

Согласовано:
Зам. генерального директора по развитию


А.А. Разумова
«__» _____ 2019 г.

Утверждаю:
Генеральный директор


Д.Е. Шабарин
«__» _____ 2019 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на поставку лицензий программного обеспечения «bpm'online customer center on-site subscription» и Коннектор «bpm'online asterisk connector on-site».

1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЗАКУПАЕМЫХ ПРАВ.

1.1. Наименование и объем закупаемых прав на ПО.

Право использования программного обеспечения на платформе «bpm'online» согласно таблице №1 для нужд организации с целью автоматизации процессов работы сотрудников предприятия с контрагентами, создания единой базы клиентов с хранением истории всех коммуникаций, увеличения объема продаж за счёт внедрения дополнительных платных сервисов, создания условий для более активной и результативной работы сотрудников всех подразделений, увеличения количества принятых звонков, количества обработанных обращений на одного оператора, оценки эффективности работы каждого сотрудника и подразделения в целом.

Таблица 1

№	Наименование ПО	Ед. изм.	Начальная (максимальная) цена за ед. изм.	Срок действия	Кол-во	Итого
1.	bpm'online sales enterprise, on-site subscription	Шт.	31 416,67 руб.	360 дней	3	94 250,01
2.	bpm'online customer center, on-site subscription	Шт.	19 650,00 руб.	360 дней	137	2 692 050,00
3.	bpm'online marketing, on-site subscription	Шт.	35 383,33 руб.	360 дней	3	106 149,99
4.	bpm'online asterisk connector, on-site	Шт.	78 416,67 руб.	Бессрочно	1	78 416,67
5.	ПО "bpm'online marketing 1000 активных контактов", on-site subscription	Шт.	12 900,00 руб.	360 дней	1	12 900,00
6.	Модуль ПО "Приложение для рассылки с лимитом трафика 1 000 писем"	Шт.	12,77 руб.	360 дней	100	1 277,00
Всего						2 985 043,67

График отправки заявок на лицензии

№	Наименование ПО	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
1.	bpm'online sales enterprise, on-site subscription	1 31 416,67 руб.		1 31 416,67 руб.			1 31 416,67 руб.

2.	bpm'online customer center, on-site subscription	3 58 950,00 руб.	15 294 750,00 руб.	30 589 500,00 руб.	15 294 750,00 руб.	15 294 750,00 руб.	59 1 159 350,00 руб.
3.	bpm'online marketing, on-site subscription	1 35 383,33 руб.		1 35 383,33 руб.			1 35 383,33 руб.
4.	bpm'online asterisk connector, on-site	1 78 416,67 руб.					
5.	ПО "bpm'online marketing 1000 активных контактов", on-site subscription	1 12 900,00 руб.					
6.	Модуль ПО "Приложение для рассылки с лимитом трафика 1 000 писем"	10 127,70 руб.		30 3 83,10 руб.			60 6 662,00 руб.
7.	Итого, руб.	217194,37	294750,00	656683,10	294750,00	294750,00	1226916,20

В таблице приведены единичные расценки на лицензионные продукты. Лицензии приобретаются по заявкам по мере необходимости на усмотрение заказчика при условии поступления последней заявки на лицензии до 31.01.2020 года.

1.2. Сроки поставки прав на ПО.

Начало поставки: с даты отправки первого запроса на поставку после заключения договора.

Окончание поставки: в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты отправки заявки и оплаты при условии поступления последней заявки на лицензии до 31.01.2020 года.

1.3. Возможность поставки аналогичных прав на обновление ПО.

Согласно выводам рабочей группы, сформированной согласно приказу №143/01 от 31.11.2018г. о проведении независимой оценки имеющихся на рынке программных продуктов, позволяющих автоматизировать бизнес-процессы предприятия было принято решение о закупке ПО на платформе Bpm'Online, производитель – ООО «Террасофт Центр».

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.

2.1. Место применения, использования прав на обновление ПО.

ПО используется для автоматизации бизнес-процессов предприятия по адресу ЦОД Организации: 194044, г. Санкт-Петербург, наб. Пироговская, д. 17 ЦОД «Миран».

2.2. Требования к продукции.

Права на использование должны предоставляться сроком не менее указанного в таблице №1.

2.3. Требования к применяемым в производстве материалам и оборудованию.

Не требуется.

2.4. Требования о соответствии товара обязательным требованиям законодательства о техническом регулировании.

При использовании сопутствующего ПО разрешается использование ПО зарубежные разработки только в случае отсутствия аналогичных Российских разработок.

2.5. Требования о добровольной сертификации прав.

Не требуется.

2.6. Требования к гарантийному сроку и (или) объёму предоставления гарантий качества на поставляемые права.

С момента начала сопровождения ПО Участник должен гарантировать исправную работу ПО в течение срока и в пределах, предусмотренных требованиями в таблице №1, т.е. до окончания срока действия лицензий и иметь актуальные на дату поставки финальные версии.

2.7. Требования к расходам на эксплуатацию и техническое обслуживание поставленных прав.

Не требуется.

2.8. Требования к передаче интеллектуальных прав

Не требуется.

2.9. Требования по осуществлению сопутствующих работ при поставке прав.

Не требуется.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПОСТАВКИ ПРАВ.

3.1. Требования к объемам поставки.

Предоставление лицензий осуществляется по заявкам Заказчика путем подписания соответствующих спецификаций к договору. Покупатель не берет на себя обязательств заказать и приобрести лицензии на общую сумму договора, однако обязуется принимать и оплачивать товар согласно направляемым заявкам. Передача Покупателем Поставщику заявок на предоставление лицензий в количестве меньше общей стоимости договора, не является нарушением Договора и прав Поставщика.

Поставщик должен обеспечить доступ к технической поддержке ПО, указанного в спецификации, в течение всего срока действия лицензий. Условия и объем предоставления технической поддержки могут быть согласованы дополнительно.

3.2. Требования к отгрузке и доставке приобретаемых прав

Электронные экземпляры лицензий для ЭВМ направляются Заказчику средствами электронной связи, либо путем направления уведомления о возможности Заказчика самостоятельно загрузить установочные файлы программ для ЭВМ по адресу в сети Интернет, указанному в уведомлении. Уведомление о праве на обновление программного обеспечения передаётся представителю Заказчика по адресу электронной почты: v.shagardin@epd47.ru.

3.3. Требования к таре и упаковке приобретаемых прав.

Не требуется.

3.4. Требования к приемке прав.

Не требуется.

3.5. Требования к передаваемой заказчику документации по оценке соответствия требованиям безопасности и качественным показателям предоставляемых прав.

Не требуется.

3.6. Дополнительные требования к поставке прав.

В техническом предложении участник должен предоставить подтверждение что поставляемый товар соответствует требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 29. 12.2018 № 1716-83, а именно: производителем товара, страной отправления либо страной, через которую перемещается товар не является Украина (применяется в части перечня, утвержденного постановлением).

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЯ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ ГАРАНТИЙ

Для сравнения цен Участники должны, в качестве своих коммерческих предложений, предоставить стоимость единичной стоимости товара, указанного в п.1.1 настоящего ТЗ.

Стоимость единицы товара, указанная Победителем, будет зафиксирована в договоре.

Договор с Победителем будет заключаться на полную стоимость (начальная (максимальная) цена) объявленную в закупке – 2 985 043,67руб. без НДС. Лицензии приобретаются по заявкам в пределах общей стоимости договора.

Расчеты осуществляются в следующем порядке:

Поставка производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты оплаты соответствующей суммы вознаграждения, если иное не предусмотрено соответствующей Спецификацией.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ.

5.1. Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО».

Участники закупки, имеющие аккредитацию в Группе «Интер РАО» в качестве поставщиков программных продуктов, должны приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в Группе «Интер РАО».

5.2. Требования о наличии сертифицированных систем менеджмента

Желательным является, если Участник предоставит в составе своей заявки документы, подтверждающие наличие у него системы менеджмента качества, действующей в соответствии с законодательными и нормативными актами РФ ИСО 9001.

5.2. Требования к опыту поставки аналогичных прав.

Участник закупки должен подтвердить наличие у него опыта поставки программного обеспечения в количестве не менее трех исполненных договоров за последние три года, предшествующих дате подачи заявки на участие в данной закупке, при этом цена каждого из исполненных ранее договоров должна составлять не менее 50 % от цены, указанной участником закупки в его оферте.

5.3. Требования к обороту средств, предоставлению банковской гарантии.

Не требуется.

5.4. Требования по подтверждению отношений с производителем прав.

В случае, если участник закупки не является правообладателем прав на товар, то участник должен предоставить копии документов, подтверждающие наличие согласия Правообладателя программ для ЭВМ на предоставление прав использования программ для ЭВМ.

Согласовано

Начальник управления информационных технологий



/В. В. Шагардин/

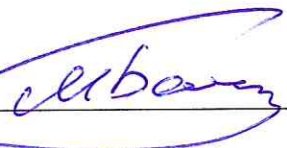
Заместитель генерального директора по информационным технологиям



/В. М. Бахарев/

Ответственный исполнитель

Начальник отдела по работе с клиентами



/М.Н. Белоцкий/